



OBRAZAC ZA POVRAT, ZAMJENU I REKLAMACIJE

Molimo da ispunite obrazac s VELIKIM PISANIM SLOVIMA. U slučaju nečitkog fonta i nepotpuno ispunjenog obrasca zadržavamo pravo na produženo razmatranje vašeg slučaja.

Podaci o kupcu:

Ime i prezime:
Adresa:
Telefonski broj:
Email adresa:

Podaci o narudžbi:

Broj narudžbe:
Datum narudžbe:
Broj računa:
Proizvod:

Razlog povrata (neobavezno u slučaju povrata ili zamjene):

--

S X označite odabranu opciju:

POVRAT – Upišite vaš IBAN: _____

ZAMJENA – Upišite referencu zamjenskih proizvoda: _____

VAŽNO! Zamjena je moguća za isti proizvod ili proizvod u jednakoj vrijednosti, zamjena za jeftiniji proizvod nije moguća. U slučaju zamjene za skuplji proizvod potrebna je vaša nadoplata. Povrat novca moguć je samo ako ste nas o povratu obavijestili u roku od 14 dana od primitka paketa.